

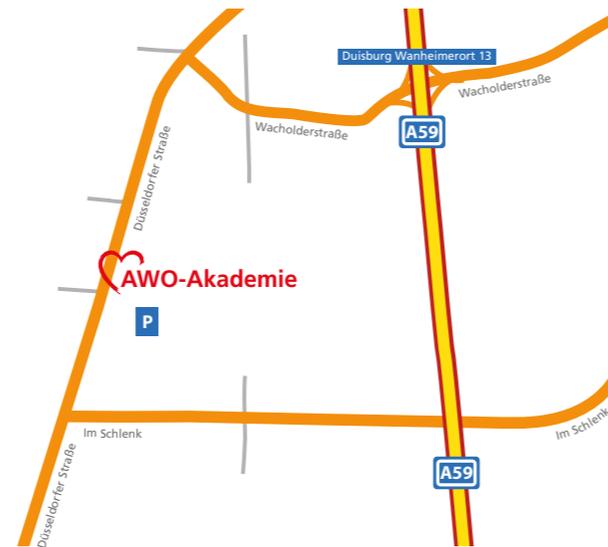
FÜR FRAGEN STEHEN WIR IHNEN  
GERNE ZUR VERFÜGUNG

 0203 3095-647

## INFORMATIONEN UND ANMELDUNG

**Jessica Wenzel**  
Fachbereichsleiterin  
Arbeitsmarktprojekte & Qualifizierung  
Tel. 0203 3095-647 oder 3095-600  
wenzel@awo-duisburg.de

**AWO-Akademie**  
Düsseldorfer Straße 505  
47055 Duisburg  
www.awo-duisburg.de



**Öffentlicher Nahverkehr**  
U79 - Haltestelle Im Schlenk  
Bus 944 - Haltestelle Kranichhof

UNSER DOZENTEN-TEAM  
FREUT SICH AUF SIE!



## AWO-Akademie 2018

### Fortbildungen für Mitarbeiter/innen in der Pflege



Konflikte erfolgreich managen –  
vom Mitarbeiter bis zur Führungskraft

Curriculum Palliative Praxis nach  
Storyline-Methode



**Desirée Neubert**

Diplom-Sozialpädagogin / Ausgebildete Moderatorin  
des Curriculums Palliative Praxis



**Benjamin Hübbertz-Ivartnik**

Examiniertes Krankenpfleger / B. A. Soziale Arbeit /  
M. Sc. Integrierte Gerontologie

Antwort

AWO-Akademie  
Düsseldorfer Straße 505  
47055 Duisburg

Bitte mit  
45 Cent  
Frankieren

# KONFLIKTE ERFOLGREICH MANAGEN – VOM MITARBEITER BIS ZUR FÜHRUNGSKRAFT

## Konfliktsituationen erkennen – Ursachen analysieren – Lösungen gestalten

Ob für Mitarbeiter oder Führungskräfte - Konflikte sind im beruflichen Umfeld alltäglich. Aber wie und wo entstehen sie? Und auf welche Weise kann man ihnen begegnen? Wichtige Fragen auf dem Weg zu einem konstruktiven Umgang mit Konflikten, der nachweislich für alle Beteiligten motivierend ist und einen wertvollen Beitrag zum Erfolg des Unternehmens leistet.

Nach einem ersten gemeinsamen Schritt der Ursachen-Analyse zeigt die Fortbildung verschiedene Strategien auf, Konflikte lösungsorientiert zu managen. Ziel ist es dabei immer, Spannungen frühzeitig zu erkennen, offen mit ihnen umzugehen und sie gewinnbringend für alle Beteiligten aufzulösen.

### Zielgruppen

Fach- und Führungskräfte in Pflegeeinrichtungen

### Aus dem Inhalt

- Ursachen und Symptome von Konflikten
- Grundformen menschlichen Verhaltens
- Konflikte und ihre Dynamik
- Strukturen von Konfliktsituationen
- Stärkung der individuellen Konfliktfähigkeit
- Gezielte Konfliktlösung
- Erfolgreiche Kommunikation bei Konflikten
- In Konfliktsituationen als Moderator vermitteln
- Grenzen von Konfliktlösungen
- Praktische Übungen anhand realer Konfliktsituationen des Teilnehmerkreises

# CURRICULUM PALLIATIVE PRAXIS

## Nach Storyline-Methode

Das 40-stündige interdisziplinäre Curriculum „Palliative Praxis“ hat die Robert Bosch Stiftung zusammen mit ausgewiesenen Experten entwickelt. Es ist auf die Begleitung vor allem demenziell erkrankter alter Menschen ausgerichtet und ermöglicht allen Mitarbeitenden in der Altenpflege die Aneignung von Basiskenntnissen zur Palliativen Praxis.

### Zielgruppen

Pflegende mit und ohne Fachqualifikation in der stationären Altenpflege oder der ambulanten Pflege, Mitarbeiter des Sozialen Dienstes, Betreuungsassistenten, andere Berufsgruppen der stationären Altenhilfe (z. B. Verwaltung und Hauswirtschaft).

### Aus dem Inhalt

- Typische Begriffsdefinitionen aus der Palliativen Praxis
- Sensibilisierung für die Bedeutung der Biographien des Bewohners
- Orientierung über Pflege- und Therapiepläne in der Palliativbetreuung
- Besonderheiten der Palliativbetreuung bei demenzieller Erkrankung
- Kontrolle und Behandlung quälender Symptome
- Patientenwille, Fürsorglichkeit und Verhalten im Alltag
- Angemessener Umgang mit Sterbewürde
- Therapie, Pflege und Begleitung in der Sterbephase
- Krisenintervention, Tun und Lassen, Abschied und Trauer



# TERMINE UND KOSTEN

## Konflikte erfolgreich managen – vom Mitarbeiter bis zur Führungskraft

Dauer: 8 UE (Tagesseminar)

Die Fortbildung wird 2018 zweimal angeboten, bitte kreuzen Sie Ihre Terminauswahl an:

Freitag, 20.04.2018   
Freitag, 21.09.2018   
jeweils von 9:00–16:30 Uhr (8 UE)

Gebühr: 100,00 € (inkl. Getränken und Mittagsimbiss)

## Curriculum Palliative Praxis nach Storyline-Methode

Dauer: 40 Unterrichtseinheiten

Donnerstag, 08.11.2018  
Freitag, 09.11.2018  
Samstag, 10.11.2018  
Donnerstag, 15.11.2018  
Freitag, 16.11.2018  
jeweils von 9:00–16:00 Uhr (8 UE)

Gebühr: 420,00 € (inkl. Getränken und Mittagsimbiss)  
inklusive Zertifikat der Robert Bosch Stiftung

### Dozenten-Team

Desirée Neubert, Benjamin Hübbertz-Ivartnik



# ANMELDUNG



## Fortbildung für Mitarbeiter/innen in der Pflege

Ich melde mich zu u. g. Fortbildung/en an:

**Konflikte erfolgreich managen –  
vom Mitarbeiter bis zur Führungskraft**

Unterrichtseinheiten: 8

Kosten: 100,00 €

**Curriculum Palliative Praxis  
nach Storyline-Methode**

Unterrichtseinheiten: 40

Kosten: 420,00 €

Name: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Wohnort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die verbindliche Anmeldung zu/r o. g. Fortbildung/en. Eine Abmeldung ist bis zu 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin möglich, wobei eine Bearbeitungsgebühr von 30 EUR anfällt. Im Fall einer späteren Abmeldung oder Nichtteilnahme sind die vollen Kursgebühren zu zahlen.

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Unterschrift

